

VANHUSTYÖ (ylempi AMK)

Tutkinnon kompetenssit

Moninainen asiakasymmärrys tarkoittaa kykyä

- soveltaa monitieteistä gerontologista tietoa omassa ja yhteisön toiminnassa
- tarkastella ja arvioida kriittisesti moninaista ikääntymistä ja erilaisia ikääntymisen ympäristöjä
- analysoida ikääntymisen vaikutuksia ja ikäihmisten asemaa yhteiskunnassa vanhustyön etiikkaan sekä yhdenvertaisuuteen ja moninaisuuteen liittyvään tietoon pohjautuen
- vahvistaa yhteisöllisen moniasiantuntijuuden tuloksena syntyvää ikäihmisen hyvinvointia ja terveyttä
- arvioida ja analysoida moninaisten ikäihmisten ja yhteisöjen toimintaa näiden elämänlaadun, osallisuuden ja toimijuuden näkökulmasta
- arvioida kriittisesti omaa asiakasymmärrystä moninaisesta ikääntymisestä ja asettaa tavoitteita oman osaamisen kehittymiselle

Palvelujen ja asiakkuuksien johtaminen tarkoittaa, kykyä

- johtaa ja kehittää organisaatioiden toimintaa asiakaslähtöisesti osallistamalla sekä asiakasta että työyhteisöä
- analysoida, hyödyntää ja soveltaa monitieteistä tietoa moninaisten asiakkuuksien palvelujen johtamisessa ja tuottamisessa strategisten tavoitteiden mukaisesti
- toteuttaa ja hyödyntää asiakaslähtöistä laadunvarmistusta ja omavalvontaa palvelujen tuottamisessa ja laadun arvioinnissa
- johtaa ja kehittää yhteiskunnallisesti kestävästä palvelutuotantosta ja asiakkuuksista sekä ottaa vastuuta ja tehdä ratkaisuja yhdenvertaisuuteen ja moninaisuuteen liittyvään tietoon pohjautuen
- dialogiin, yhteistyöhön ja verkostoitumiseen moniasiantuntijuuteen perustuvassa toiminnassa
- reflektoida omaa kykyä johtaa moninaisia asiakkuuksia, työyhteisöjä, ihmisiä ja palveluja

Kehittämisosaaaminen tarkoittaa kykyä

- reflektoida ja arvioida omaa kehittämisosaaamistaan ja määritellä kehittämistavoitteet työelämän tutkimus- ja kehittämistoiminnassa
- johtaa ja toteuttaa työelämän tutkimus- ja kehittämistoimintaa sekä projekteja
- hyödyntää oman asiantuntijuuden muutosta palvelujen tuottamisen ja moninaisten asiakkuuksien sekä näihin liittyvien toimintakulttuurien ja -tapojen laadullisessa kehittämisessä
- tuottaa ja soveltaa tutkimus- ja kehittämistietoa kriittisesti
- arvioida ja mitata kehittämistoiminnan tuloksia ja muutoksia työelämässä
- viestiä ja argumentoida moninaiseen ja monitieteiseen ikääntymiseen liittyvästä tiedosta sekä työelämän tutkimus- ja kehittämistoiminnasta kansallisissa ja kansainvälisissä yhteyksissä kirjallisesti, suullisesti ja digitaalisesti

Master's Degree in Human Ageing and Services, 90 ECTS credits

Degree Competences

Multi-faceted Client Understanding

- Apply multidisciplinary gerontological knowledge in their own organisation and activities
- Examine and critically evaluate the diversity of ageing and different ageing environments
- Analyse the impact of ageing and the role of the older people in society based on the ethics of care of older people and equality and diversity
- Strengthen the wellbeing and health of the older people as a result of the collaboration of multiple areas of expertise
- Assess and analyse a wide variety of older people and communities from the point of view of their quality of life, inclusion and agency
- Critically evaluate one's own understanding of the diverse forms of ageing and to set targets for the development one's own skills

Client and Service Management

- Manage and develop the activities of organizations in a client-driven way by engaging the client and the work community
- Analyse, utilise and apply interdisciplinary knowledge in the management and production of diverse clients and services in accordance with strategic goals
- Implement and take advantage of client-driven quality assurance and self-regulation in the production of services and quality assessment
- Manage and develop socially sustainable service production and customer service, and take responsibility and make decisions based on equality and diversity-related information
- Dialogue, cooperate and network in ways based on multiple areas of expertise
- Reflect on one's own ability to manage diverse customer accounts, working communities, people and services

Developmental Competences

- Reflect on and evaluate one's own developmental skills and define the goals of research and development practice in working life
- Manage and implement work life research and development activities and projects
- Take advantage of one's own changing expertise in the qualitative development of service production and with a wide variety of customers, and in the working cultures and procedures related to them
- Generate and apply research and development knowledge critically
- Assess and measure the results and changes in the development of working life
- Communicate and argue for the diverse and multi-disciplinary aspects associated with ageing, as well as knowledge of working life research and development activities, in national and international contexts in written form, orally and digitally